

NAVAGESTION ESTUDIOS, S.L., en continuo afán por ofrecer un servicio con las mejores y más adaptadas prestaciones para sus clientes, está desarrollando un análisis del grado de satisfacción de sus clientes, con el fin de poder ofrecerles la más alta calidad.

Es por este motivo que les rogamos nos devuelvan cumplimentado este cuestionario, valorando cada cuestión según los criterios de los que dispone.

Nº	CUESTIÓN	PUNTUACIÓN OTORGADA
1	CONOCIMIENTO TÉCNICOS Y PROFESIONALIDAD	<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
2	CUMPLIMIENTO CONDICIONES DEL SERVICIO	<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
3	TRATO DEL PERSONAL	<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
4	SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CLIENTE	<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
5	RAPIDEZ EN LA ATENCIÓN DE SUS NECESIDADES	<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
6	DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL	<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
7		<input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo

A continuación, le rogamos haga constar cualquier tipo de comentario o reclamación que desee realizar:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Nombre Cliente:

a de de 20 .

(Firma y sello)

CONFORME A LA LEY VIGENTE UD. PUEDE SOLICITAR LA SUPRESION DE SUS DATOS.

Los datos utilizados para el presente envío están incluidos en un fichero cuyo responsable es Navagestión Estudios, S.L., procediendo ésta de datos entregados con anterioridad a nuestra empresa o de fuentes accesibles al público. Si por cualquier razón no quisiera seguir recibiendo información de nuestra empresa, mándenos un fax al número **963 944 238** indicándonos sus datos.